**PROGETTO SPORTELLO D’ASCOLTO**

**“PROMUOVERE IL BENESSERE: OPERARE IN RESILIENZA”**

**DESCRIZIONE DEL PROGETTO** Dal mese di novembre al mese di giugno del corrente anno scolastico è attivato, presso tutte le sedi dell’Istituto “Carafa-Giustiniani”, il progetto Sportello d’ascolto “PROMUOVERE IL BENESSERE: OPERARE IN RESILIENZA”. Esso si caratterizza come risorsa di sostegno e supporto per tutti gli interlocutori della scuola, al fine dimigliorare la qualità delle relazioni interpersonali e facilitare la comunicazione, con una conseguente ricadutapositiva anche sulla didattica. Lo sportello è: uno spazio in cui affrontare dubbi, paure, fragilità, in cui raccontarsi e ritrovarsi, in cui promuovere la cultura del benessere come occasione preziosa di resilienza per tutta la comunità educante; uno spazio in cui trovare strategie per la risoluzione di situazioni difficili promuovendo lo sviluppo delle life skills; uno spazio per sentirsi bene, per conoscersi meglio, e per orientarsi verso il proprio futuro.

**DESTINATARI:** studenti, genitori, docenti e personale scolastico.

**FINALITÀ:** studenti: comprendere i loro problemi, le loro difficoltà relazionali con il mondo della scuola, della famiglia e dei pari in modo da sostenerli nei bisogni individuali; promuovere l’individuazione, lo sviluppo e l’attivazione delle risorse personali, incrementando l’autonomia, la fiducia in sé stessi e l’autostima; prevenire e contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo; promuovere la motivazione allo studio e fornire supporto in caso di difficoltà scolastiche o di apprendimento; rilevare eventuali condizioni di criticità e predisporre azioni di intervento più appropriate.

Genitori: dialogare in modo riservato con un esperto per trovare risposte a domande che riguardano sé stessi o i propri figli; capire meglio situazioni educative in cui si è coinvolti e comprendere come agire efficacemente; fornire sostegno alle famiglie, aiutando i genitori a comprendere e gestire le difficoltà scolastiche o emotive dei propri figli.

Docenti e personale scolastico: migliorare le azioni formative e le relazioni tra i soggetti coinvolti nel processo educativo-didattico per uno sviluppo di strategie sinergiche più efficaci.

**FASE OPERATIVA:** saranno organizzati incontri collettivi nei gruppi classe, su richiesta dei Consigli di Classe attraverso il GOSP in base alle necessità rilevate dai docenti, dalle famiglie o dagli alunni, anche in un’ottica preventiva; saranno organizzati interventi individuali attraverso lo sportello d’ascolto.

**RISULTATI ATTESI:** riduzione dei conflitti relazionali, aumento dell’autostima, miglioramento dei risultati scolastici e dellecapacità relazionali, riduzione di ansia e stress, potenziamento della motivazione e della resilienza, sviluppo delle life skills.

**OPERATORI:** Dott.ssa Tiziana Pannella, psicologa.

**MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO:** il servizio è offerto in forma gratuita e tutelante della privacy, su prenotazione.Genitori, docenti e personale scolastico potranno richiedere un colloquio individuale, inviando una mail all’indirizzo [sportelloascoltobenessere@carafagiustiniani.edu.it](mailto:sportelloascoltobenessere@carafagiustiniani.edu.it).Gli studenti potranno richiedere il colloquio individuale inviando una mail al seguente indirizzo*:* [sportelloascoltobenessere@carafagiustiniani.edu.it](mailto:sportelloascoltobenessere@carafagiustiniani.edu.it) o tramite richiesta cartacea da inserire *NEL BOX SPORTELLO* D’ASCOLTO presente nelle varie sedi. (per gli alunni minorenni è necessaria l’autorizzazione dei genitori);

Sarà poi premura della Dottoressa Pannella dare riscontro in tempo utile alle richieste pervenute fissando gli appuntamenti. Inoltre, le date e le modalità degli incontri collettivi con i gruppi classe o degli incontri specifici dei Consigli di Classe saranno comunicate attraverso il sito istituzionale o inserite sul Registro elettronico.

Sul sito web dell’IIS “Carafa-Giustiniani” è presente tutta l’informativa relativa al servizio e la modulistica necessaria.